

# Gewährleistung und Garantie

Danke, dass Sie sich für Produkte aus unserem Hause entscheiden haben. Wir sichern Ihnen beste Qualität, höchste Zuverlässigkeit und Langlebigkeit der Bauelemente zu. Das garantieren wir Ihnen mit diesem Garantieschreiben für folgende Produktgruppen.:

## für Holz/Alu-Fenster:

- **10 Jahre** auf Wetterechtigkeit gegen unnatürliche Farbveränderung und gegen Rissbildung von Oberflächen eloxierter oder pulverbeschichteter Profile aus Aluminium
- **5 Jahre** auf die Schutzfunktion der Holzbeschichtung unter Einhaltung der WindowStar-Montage- und Wartungsrichtlinien.
- **5 Jahre** gegen das Anlaufen zwischen den Scheiben bei Isoliergläsern
- **3 Jahre** auf die Funktion des Fensterbeschlages unter Einhaltung der WindowStar-Montage- und Wartungsrichtlinien.

## für Holz-Fenster:

- **5 Jahre** gegen das Anlaufen zwischen den Scheiben bei Isoliergläsern
- **3 Jahre** auf die Schutzfunktion der Holzbeschichtung unter Einhaltung der WindowStar-Montage- und Wartungsrichtlinien.
- **3 Jahre** auf die Funktion des Fensterbeschlages unter Einhaltung der WindowStar-Montage- und Wartungsrichtlinien.

## für Kunststoff-Fenster:

- 10 Jahre gegen Rißbildung von weißen und foliierten PVC-Profilen
- 10 Jahre gegen die Verfärbung von weißen PVC-Profilen
- 5 Jahre gegen die Verfärbung von foliierten PVC-Profilen
- 5 Jahre gegen das Anlaufen zwischen den Scheiben bei Isoliergläsern
- 3 Jahre auf die Funktion des Fensterbeschlages unter Einhaltung der WindowStar-Montage- und Wartungsrichtlinien.

## für Kunststoff-Alu-Fenster:

- 10 Jahre gegen Rißbildung von weißen und foliierten PVC-Profilen
- 10 Jahre gegen die Verfärbung von weißen PVC-Profilen
- 10 Jahre auf Wetterechtigkeit gegen unnatürliche Farbveränderung und gegen Rissbildung von Oberflächen eloxierter oder pulverbeschichteter Profile aus Aluminium
- 5 Jahre gegen die Verfärbung von foliierten PVC-Profilen
- 5 Jahre gegen das Anlaufen zwischen den Scheiben bei Isoliergläsern
- 3 Jahre auf die Funktion des Fensterbeschlages unter Einhaltung der WindowStar-Montage- und Wartungsrichtlinien.

Die genauen Bedingungen und Pflegevoraussetzungen entnehmen Sie bitte unserem neuen **Handbuch „Wärme, Licht und alle Infos“**. Das Handbuch finden Sie auf der homepage [www.windowstar.at](http://www.windowstar.at).

Die Beurteilung der Ausführungen richten sich nach den Qualitätsrichtlinien der Plattform „Fenster und Fensterfassaden“ in der aktuellen Ausgabe.